

# COVID-19

(Coronavirus)

## General Prevention

*Prevención general*

Patient and Staff Education

*9Xi WuJib dUfU^cg  
dUWbHgimghUzz*

# CORONAVIRUS

**Coronaviruses** are a large family of viruses, some causing illness in people and others that circulate among animals, including camels, cats, and bats. Rarely, animal coronaviruses can infect people exposed to infected animals, and then spread among people, as has been seen with MERS-CoV and SARS-CoV, and now Covid-19. This interim guidance may help prevent this virus from spreading among people in their homes and in other residential communities.

## How Covid-19 Spreads:

Most often, spread from person-to-person happens among close contacts (about 6 feet). Person-to-person spread is thought to occur mainly via respiratory droplets produced when an infected person coughs or sneezes, similar to how influenza and other respiratory pathogens spread. These droplets can land in the mouths or noses of people who are nearby or possibly be inhaled into the lungs. It's currently unclear if a person can get Covid-19 by touching a surface or object that has the virus on it and then touching their own mouth, nose, or possibly their eyes. Typically, with most respiratory viruses, people are thought to be most contagious when they are most symptomatic (the sickest). It's important to note that how easily a virus spreads person-to-person can vary.

## CDC Recommends

While the immediate risk of this new virus to the American public is believed to be low at this time, everyone can do their part to help us respond to this emerging public health threat:

It's currently flu and respiratory disease season and CDC recommends getting a flu vaccine, taking everyday preventive actions to help stop the spread of germs, and taking flu antivirals if prescribed.

If you are a healthcare provider, be on the look-out for people who recently traveled from China and have fever and respiratory symptoms.

## Symptoms

For confirmed Covid-19 infections, reported illnesses have ranged from people with mild symptoms to people being severely ill and dying. Symptoms can include:

Fever, Cough, Shortness of breath

CDC believes at this time that symptoms of Covid-19 may appear in as few as 2 days or as long as 14 after exposure. This is based on what has been seen previously as the incubation period of MERS viruses.

## Prevention:

There is currently a vaccine program to prevent Covid-19 infection. The best way to prevent infection is to avoid being exposed to this virus. However, as a reminder, CDC always recommends everyday preventive actions to help prevent the spread of respiratory viruses, including:

- Avoid close contact with people who are sick.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth with unwashed hands.
- Stay home when you are sick.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash.
- Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces using a regular household cleaning spray or wipe.
- Follow CDC's recommendations for using facemask.
- CDC does not recommend that people who are well wear facemask to protect themselves from respiratory viruses, including Covid-19.
- Facemask should be used by people who show symptoms of 2019 novel coronavirus, in order to protect others from the risk of getting infected. The use of facemasks is also crucial for health workers and people who are taking care of someone in close settings (at home or in a health care facility).
- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after going to the bathroom; before eating; and after blowing your nose, coughing, or sneezing.
- If soap and water are not readily available, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol. Always wash hands with soap and water if hands are visibly dirty.

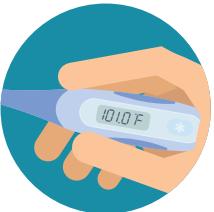
# 10 ways to manage respiratory symptoms at home

If you have fever, cough, or shortness of breath, call your healthcare provider. They may tell you to manage your care from home. Follow these tips:

1. **Stay home** from work, school, and away from other public places. If you must go out, avoid using any kind of public transportation, ridesharing, or taxis.



2. **Monitor your symptoms** carefully. If your symptoms get worse, call your healthcare provider immediately.



3. **Get rest and stay hydrated.**



4. If you have a medical appointment, **call the healthcare provider** ahead of time and tell them that you have or may have COVID-19.



5. For medical emergencies, call 911 and **notify the dispatch personnel** that you have or may have COVID-19.



6. **Cover your cough and sneezes.**



7. **Wash your hands often** with soap and water for at least 20 seconds or clean your hands with an alcohol-based hand sanitizer that contains at least 60% alcohol.



8. As much as possible, **stay** in a specific room and **away from other people** in your home. Also, you should use a separate bathroom, if available. If you need to be around other people in or outside of the home, wear a facemask.



9. **Avoid sharing personal items** with other people in your household, like dishes, towels, and bedding.



10. **Clean all surfaces** that are touched often, like counters, tabletops, and doorknobs. Use household cleaning sprays or wipes according to the label instructions.



**Patients with COVID-19 have experienced mild to severe respiratory illness.**

**Symptoms\* can include**

**FEVER**



**COUGH**

**FEVER**

**SHORTNESS  
OF BREATH**

\*Symptoms may appear 2-14 days after exposure.

If you have been in China or other countries with travel advisories by the CDC or in close contact with someone with confirmed COVID-19 in the past 2 weeks and develop symptoms, call your doctor.

CDC.gov/travel



For more information: [FloridaHealth.gov/COVID-19](http://FloridaHealth.gov/COVID-19)

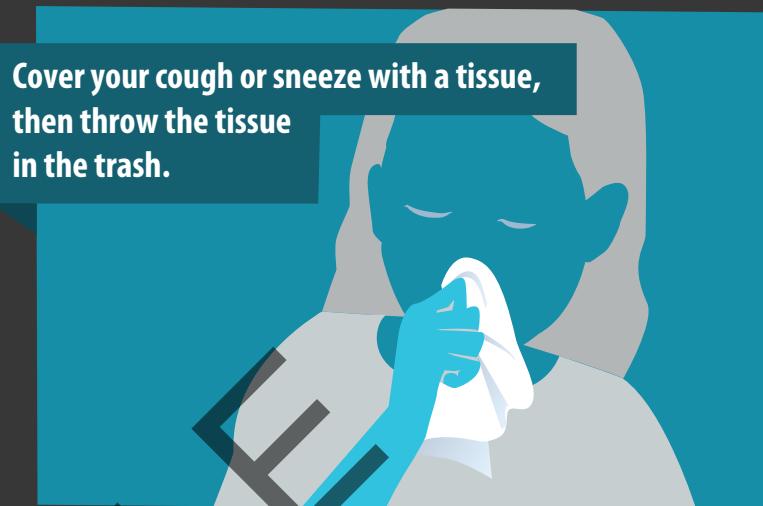
# STOP THE SPREAD OF GERMS

Help prevent the spread of respiratory diseases like COVID-19.

Avoid close contact with people who are sick.



Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash.



Avoid touching your eyes, nose, and mouth.

Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces.



Stay home when you are sick, except to get medical care.



Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds.





# COVID-19

## Should I Get Tested?

Florida Department of Health • FloridaHealth.gov

If you have returned from ANY international travel or a cruise within the last 14 days and you have fever, cough or shortness of breath,

OR

if you have been in close contact with someone who has recently returned from international travel or a cruise and has any of the symptoms above:

- CALL your health care provider or county health department (CHD).
- SCAN the code for the CHD finder.



### Symptoms

The most common symptoms of COVID-19 are **fever, cough and shortness of breath.**

Some patients have aches and pains, nasal congestion, runny nose, sore throat or diarrhea.



These symptoms are usually mild and begin gradually. Some people become infected but don't develop any symptoms and don't feel unwell. Most people recover from the disease without needing special treatment.



### Learn more:

[tinyurl.com/FLcdcprevention](http://tinyurl.com/FLcdcprevention)

[tinyurl.com/FLcovidssick](http://tinyurl.com/FLcovidssick)

If your travel history has not put you at risk, take note:

If you have been in close contact with someone who may have or had COVID-19, and you have symptoms of fever, cough or shortness of breath, or you have an underlying medical condition like diabetes or heart disease, or a history of cancer.

**Call, do not visit, your CHD or health care provider.**

It's IMPORTANT to call ahead before visiting your CHD or health care provider. Offices must take proper steps to avoid further spread of COVID-19 when a concerned patient arrives for a medical appointment.



### How testing is done.

A person who is tested will have three specimens taken: oral, nasal and saliva. Samples will be given to the CHD and from there, shipped or delivered to the closest laboratory. Test results are available within 24–48 hours.



### What if I test positive for COVID-19?

- Stay home except to get medical care.
- Separate yourself from other people and animals in your home.
- Call ahead before visiting your doctor.
- Wear a facemask when around others.
- Cover your coughs and sneezes
- Clean your hands often
- Avoid sharing personal household items
- Clean all "high-touch" surfaces everyday





# COVID-19

## Protection, Planning & Care for Older Adults

Florida Department of Health • FloridaHealth.gov

**According to the Centers for Disease Control and Prevention, older adults may have a greater chance for serious illness from COVID-19—especially people with weak immune systems or underlying chronic medical conditions like heart, lung, diabetes or kidney disease.**

- **Symptoms include:** fever, coughing, and shortness of breath. **If you develop symptoms,** stay home and call your health care provider. You may be able to recover at home.
- **You need emergency help** if symptoms become more severe, there is chronic chest pain, breathing is difficult or your lips turn bluish.

### Protection

**Wash your hands** often with soap and water for at least 20 seconds. Wash after blowing your nose, coughing or sneezing, Wash after spending time in a public place. Wash before and after touching people you're caring for. If soap and water aren't available, use a hand sanitizer that contains at least 60% alcohol.

**Cover your coughs and sneezes.** Use a tissue or your sleeve when coughing.

#### Practice Social Distancing:

- Avoid crowds and large gatherings, especially in venues with poor ventilation.
- Don't shake hands with people.
- Keep at least 6 feet between you and other people.
- Stay away from people who may be sick.
- Try shopping during off-hours—later on weeknights or earlier on weekends—when crowds at stores are lower.
- Avoid touching "high-touch" surfaces: elevator buttons, door handles, handrails, etc.
- Find out if family or friends have been sick in the past two weeks BEFORE they visit. If they have been sick, reschedule at least two weeks out.

### Planning

**Get a flu shot** if you are showing no symptoms of illness.

**If you depend on regular medical treatment** like dialysis, wound care, etc., talk to your health care provider about special arrangements.

**Create a contact list** of family, friends, neighbors, health care providers, community assistance programs and drivers. Make sure phone numbers are up-to-date.

**Stay in touch** with the people on your list and let them know you may need them for help if you become sick.



### Have a two–three week supply of the following:

- Non-perishable food
- Medical and health care supplies
- Prescriptions: make sure they are up-to-date



### Care

#### Caregivers, help prevent the spread of COVID-19.

##### If the person you're caring for lives in a facility:

- Know the facility's outbreak protocol.
- Ask daily about the health of the other residents.
- Monitor visitors. Ask if they've been ill over the past two weeks or if they currently have a fever. A "yes" answer means the visit needs to be postponed for at least two weeks.

**If you're caring for someone at home,** you'll need to prepare a separate bedroom and bathroom for them. Learn more about this type of at-home care: [CDC.gov/coronavirus/Covid-19/hcp/guidance-prevent-spread.html](https://CDC.gov/coronavirus/Covid-19/hcp/guidance-prevent-spread.html)

HYGIENE  
IS IMPORTANT.  
FOLLOW  
PROTECTION  
GUIDANCE  
ABOVE.

The Florida Department of Elder Affairs is holding multiple weekly calls with the Area Agencies on Aging and the Aging Network lead and local service providers. The Comprehensive Assessment and Review for Long-Term Care Services is providing evaluations, 24-hour notices of appointments and remote medical files for individuals in homes, nursing facilities and assisted-living facilities.



# Social Distancing for Infectious Disease

Florida Department of Health • FloridaHealth.gov

**Social distancing measures are taken to restrict when and where people can gather to stop or slow the spread of infectious diseases. Social distancing measures include limiting large groups of people coming together, closing buildings and canceling events.**

## Protect yourself and your community.

Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after going to the bathroom, before eating, and after blowing your nose, coughing or sneezing. If you don't have soap and water, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol. Avoid close contact with people who are sick, and stay home when you're sick.



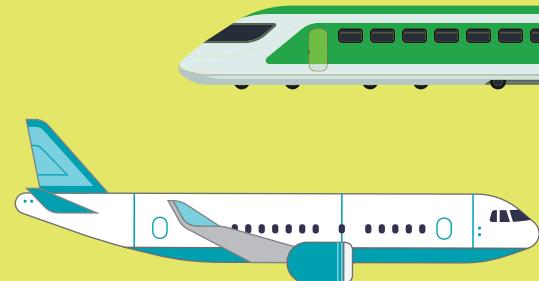
## Look for communications from universities and colleges:

Regarding suspending classes, going to web-based learning and canceling all large campus meetings and gatherings.



## Avoid public transit if possible.

Don't travel to areas with active outbreaks.



## Change your daily habits.

Avoid shopping at peak hours and take advantage of delivery or pick-up services with retailers.



## Work with your employer.

Cooperate with leadership to change company practices, set up flexible shift plans, have employees telecommute, and cancel any large meetings or conferences.



## Keep at least six feet between you and other people.

Avoid shaking hands as a social greeting.



## Avoid crowded places.

Sporting events, community festivals, and concerts



## Learn more:

[tinyurl.com/CDCgatherings](http://tinyurl.com/CDCgatherings)

[tinyurl.com/FLcdcprevention](http://tinyurl.com/FLcdcprevention)

# Prevent COVID-19 —it's in your hands!

FloridaHealth.gov



Wash your hands often with soap and water. If you don't have soap and water, use a hand sanitizer that is at least 60% alcohol based.



Clean and disinfect frequently touched surfaces.



Stay home when you're sick, and keep your children home when they're sick.



Cover your mouth and nose with a tissue when you cough or sneeze. If you don't have a tissue, cough or sneeze into your upper sleeve or elbow, not your hands.



Try not to touch your face with unwashed hands.



Don't touch or shake hands with people who are sick.





# COVID-19

## General Prevention

Florida Department of Health • FloridaHealth.gov • [tinyurl.com/FLcdcprevention](http://tinyurl.com/FLcdcprevention)

Protect yourself from all infectious diseases by using these precautions.



Stay home when you are sick



Avoid contact with people who are sick



Get adequate sleep and eat well-balanced meals



Wash hands often with soap and water – 20 seconds or longer



Dry hands with a clean towel or air dry your hands



Avoid touching your eyes, nose, or mouth with unwashed hands or after touching surfaces



Cover your mouth with a tissue or sleeve when coughing or sneezing



Clean and disinfect “high touch” surfaces often



Call before visiting your doctor

Clean all “high-touch” surfaces every day.

High touch surfaces include counters, tabletops, doorknobs, bathroom fixtures, toilets, phones, keyboards, tables, and bedside tables. Also, clean any surfaces that may have blood, stool, or body fluids on them. Use a household cleaning spray or wipe according to the label instructions. Labels contain instructions for safe and effective use of the cleaning product including precautions you should take when applying the product, such as wearing gloves and making sure you have good ventilation during use of the product.



# Social Distancing for Infectious Disease

Florida Department of Health • FloridaHealth.gov

**Social distancing measures are taken to restrict when and where people can gather to stop or slow the spread of infectious diseases. Social distancing measures include limiting large groups of people coming together, closing buildings and canceling events.**

## Protect yourself and your community.

Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after going to the bathroom, before eating, and after blowing your nose, coughing or sneezing. If you don't have soap and water, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol. Avoid close contact with people who are sick, and stay home when you're sick.



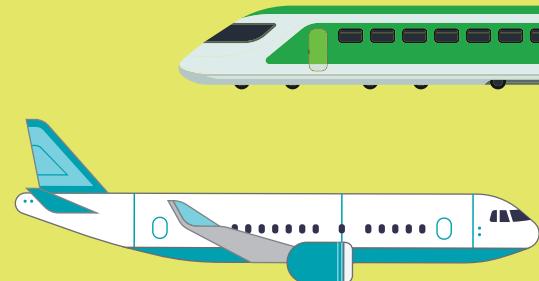
## Look for communications from universities and colleges:

Regarding suspending classes, going to web-based learning and canceling all large campus meetings and gatherings.



## Avoid public transit if possible.

Don't travel to areas with active outbreaks.



## Change your daily habits.

Avoid shopping at peak hours and take advantage of delivery or pick-up services with retailers.



## Work with your employer.

Cooperate with leadership to change company practices, set up flexible shift plans, have employees telecommute, and cancel any large meetings or conferences.



## Keep at least six feet between you and other people.

Avoid shaking hands as a social greeting.



## Avoid crowded places.

Sporting events, community festivals, and concerts



## Learn more:

[tinyurl.com/CDCgatherings](http://tinyurl.com/CDCgatherings)  
[tinyurl.com/FLcdcprevention](http://tinyurl.com/FLcdcprevention)

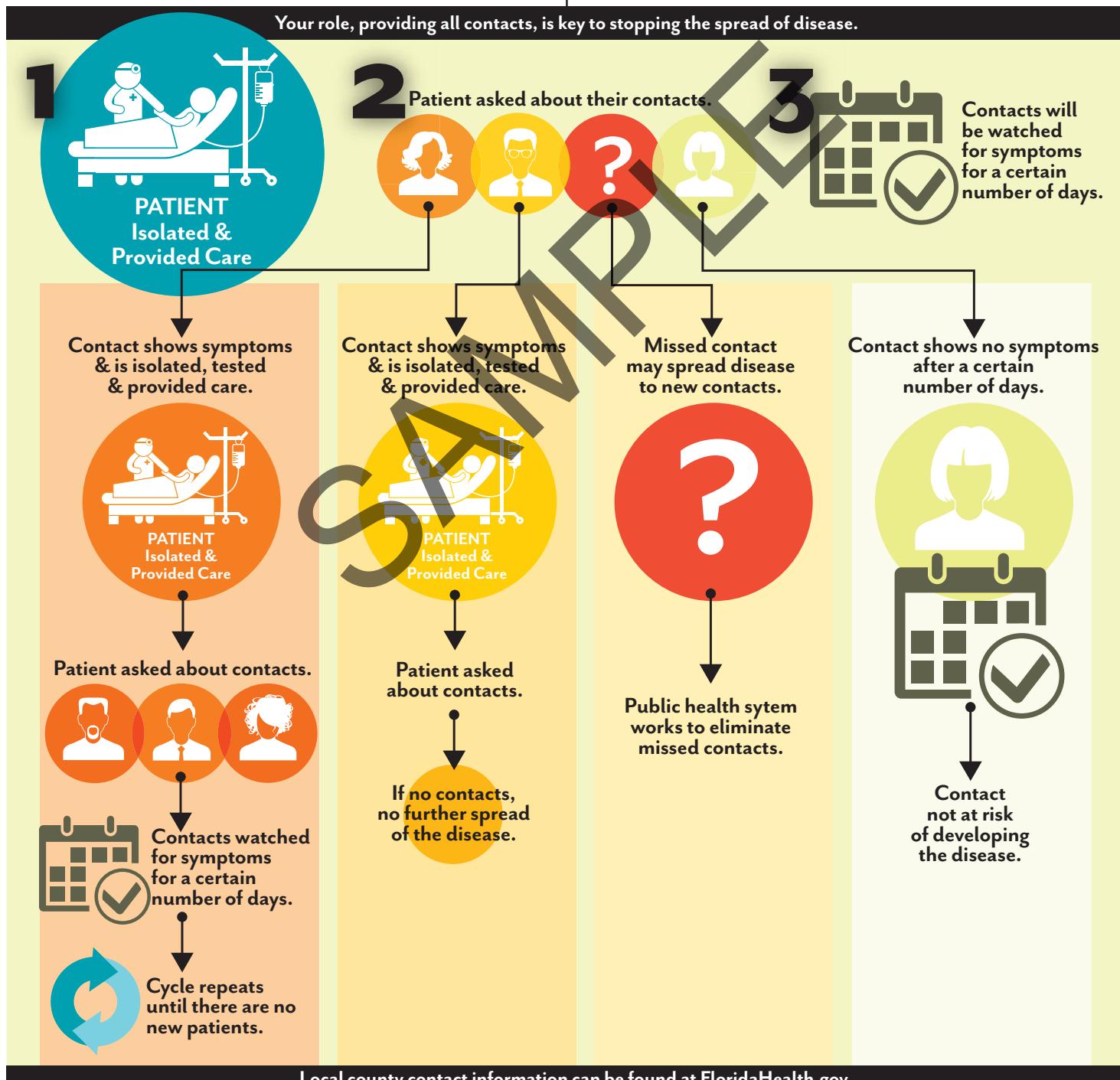


# Contact Tracing Can Contain Infectious Disease Outbreaks

FloridaHealth.gov • Florida Department of Health

If you are diagnosed with a certain disease, you will be asked by a local public official—an epidemiologist—about everyone with whom you have had contact. The epidemiologist will talk to each person and ask them about their health. This is called contact tracing and is a core public health function.

- Contact tracing tracks and prevents the spread of disease.
- Epidemiologists find everyone who has been in contact with the sick person.
- Contacts are watched for symptoms for a certain number of days.



Local county contact information can be found at [FloridaHealth.gov](http://FloridaHealth.gov).

# HAND WASHING

Stay healthy. Wash your hands!



1 Get your hands wet.

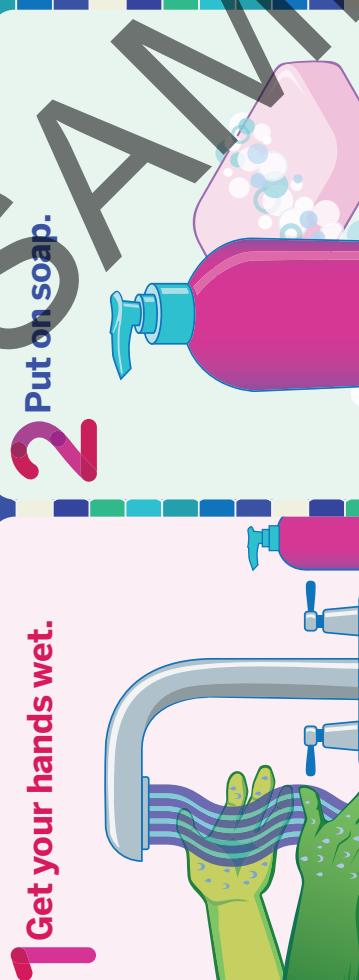
2 Put on soap.

4 Scrub fingertips and between fingers.  
Make lots of bubbles!

3 Rub soapy hands for as long as it takes to sing "Happy Birthday" two times or about 20 seconds.



5 Scrub just below your wrists.



6 Rinse off. Wash all those bubbles away!

7 Dry your hands with a paper towel.

8 Turn off water with the towel. Throw the towel away.



# Keeping the home safe

Encourage your family members to...

## All households

- Clean hands at the door and at regular intervals
- Create habits and reminders to avoid touching their face and cover coughs and sneezes
- Disinfect surfaces like doorknobs, tables, and handrails regularly
- Increase ventilation by opening windows or adjusting air conditioning



## Households with vulnerable seniors or those with significant underlying conditions

*Significant underlying conditions include heart, lung, kidney disease; diabetes; and conditions that suppress the immune system*

- Have the healthy people in the household conduct themselves as if they were a significant risk to the person with underlying conditions. For example, wash hands frequently before interacting with the person, such as by feeding or caring for the person
- If possible, provide a protected space for vulnerable household members
- Ensure all utensils and surfaces are cleaned regularly



## Households with sick family members

- Give sick members their own room if possible, and keep the door closed
- Have only one family member care for them
- Consider providing additional protections or more intensive care for household members over 65 years old or with underlying conditions



**What every American and community can do now to decrease the spread of the coronavirus**

# CARING FOR A PERSON AT HOME WITH COVID-19: CAREGIVER INSTRUCTIONS



## Wear A Face Mask

The caregiver and infected person should wear a surgical mask when in the same room. Wear a cloth mask if surgical masks are not available. Caregiver should add gloves if in contact with the patient's blood, stool, or bodily fluids.



## Maintain Separate Bedroom

Close the door to the patient's bedroom. Pets should not enter. Limit children's exposure to the infected person. Screen visitors for fever and cough before allowing into the home. All visitors must wear a mask.



## Avoid Sharing Household Items

Avoid sharing household items with the patient including dishes, towels, bedding, and eating utensils. Clean "high touch" surfaces often using disinfectant. Bleach can be used in place of other disinfectants. For bleach solution, mix 4 teaspoons of bleach per quart of water.



## How To Handle Trash

All used disposable gloves and masks should be placed in a lined trashcan with a lid and then added to household trash for pick-up. Wash hands after handling. Avoid touching eyes, nose, and mouth with unwashed hands.



## Monitor Symptoms

Monitor the patient's symptoms and each family member's symptoms. If the patient is behind a closed door, have a method of communication to decrease the feel of isolation and to be aware of any sudden change in their condition.



## Separate Bathroom Preferred

If separate bathroom is unavailable, the infected person should wear a mask during use. Any bathroom should be disinfected following use. Be sure to wash your hands as you leave the bathroom.



## Washing Laundry

Wash the infected person's clothes and bedding, and all cloth masks immediately if soiled with blood, stool, or bodily fluids, including mucous. Use disposable gloves when handling these items and keep them away from your body. Use the warmest recommended temperature to dry.



## Provide Basic Needs

Ensure the infected person eats nutritious foods, drinks plenty of fluids, and takes all prescribed medications. Caregivers should care for pets.



## Important Phone Numbers



# PROTOCOLS FOR LIVING WITH SOMEONE AT RISK

## Actions against COVID-19



1



Keep distance, sleep in separate bedrooms

2



(prepare 20ml of bleach per liter of water)

Use different bathrooms and disinfect them with bleach

3



Do not share towels, cups or cutlery

4



Clean and disinfect surfaces with high contact daily

5



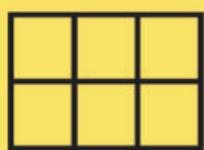
Wash clothes, blankets and towels often

6



Keep distance between you and the person at risk.

7



Open the windows and let fresh air enter bedrooms

8



Call the designated nurse advice lines if you're presenting fever higher than 38 C or 101 F

9



Do not break quarantine during the 2 weeks. Every exit from home restarts the clock.

# COVID-19 Household Checklist

As a family, you can plan and make decisions now that will protect you and your family during a COVID-19 outbreak.

## Stay informed and in touch

Get up-to-date information about local COVID-19 activity from public health officials.

Ask your neighbors what their plan includes.

Create a list of local organizations you and your household can contact in case you need access to information, healthcare services, support, and resources.

Create an emergency contact list including family, friends, neighbors, carpool drivers, healthcare providers, teachers, employers, the local public health department, and other community resources.

## Prepare for possible illness

Consider members of the household that may be at greater risk such as [older adults and people with severe chronic illnesses](#).

Choose a room in your house that can be used to separate sick household members from others.

## Take everyday preventive steps

Wash your hands frequently.

Avoid touching your eyes, nose, and mouth.

Stay home when you are sick.

Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash.

[Clean and disinfect](#) frequently touched objects and surfaces.

Be prepared if your child's school or childcare facility is temporarily dismissed or for potential changes at your workplace.

## Watch for symptoms

Stay home and speak to your healthcare provider if you develop any of these symptoms:

Fever or

Cough or

Shortness of breath

If you develop emergency warning signs for COVID-19 get medical attention immediately.

Emergency warning signs include\*:

Trouble breathing

Persistent pain or pressure in the chest

New confusion or inability to arouse

Bluish lips or face

\*This list is not all inclusive. Please consult your medical provider for any other symptoms that are severe or concerning.

Keep away from others who are sick.

Limit close contact with others as much as possible (about 6 feet).

## If someone in your home is sick

Continue to practice [everyday preventive actions](#).

Keep the ill person in a separate room from others in the household.

If [caring for a sick household member](#), follow recommended precautions and monitor your own health.

Keep surfaces disinfected.

# COVID - 19 Household Checklist (cont'd)

Avoid sharing personal items.

If you become sick, stay in contact with others by phone or email.

Stay informed about the local outbreak situation.

Notify your work if your schedule needs to change.

Take care of the emotional health of your household members, including yourself.

## Those at higher risk of severe illness

Take additional precautions for those at higher risk, particularly older adults and those who have severe underlying health conditions.

Consider staying at home and away from crowds.

Make sure you have access to several weeks of medications and supplies in case you need to stay home.

When you go out in public, keep away from others who are sick and limit close contact with others.

Practice good hand hygiene.

## Children

Notify your child's school if your child becomes sick with COVID-19.

Keep track of school dismissals in your community.

Discourage children and teens from gathering in other public places

Notes:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SAMPLE

# How to talk about COVID-19 vaccines with friends and family



WEAR A MASK



STAY 6 FEET APART



AVOID CROWDS



GET A VACCINE

## Listen to their questions with empathy

COVID-19 vaccines are new, and it's normal to for people to have questions about them. The sheer amount of information—and misinformation—about COVID-19 vaccines can be overwhelming to anyone. You can help by listening without judgement and identifying the root of their concerns. Acknowledge their emotions so they know they have been heard. For example, you can say, "It sounds like you are stressed at work and home, and concerns about the vaccine are another source of stress. That's really tough."

## Ask open-ended questions to explore their concerns

Open-ended questions are meant to elicit more than a yes-or-no answer. Asking open-ended questions can help you understand what your friend or family member is worried about, where they learned any troubling information, and what they have done to get answers to their questions. For example, you can ask, "How did watching that news report make you feel? What did you do next?"

Try not to sound judgmental, and ask questions that help you understand their concerns. For example, avoid things like, "That's a silly concern," or "Why would you be worried about that?"

## Ask permission to share information

Once you understand your friend or family member's question or concern, ask if you can provide some information, and tell them where you get information you trust. If they agree, they will be more willing to listen to you instead of feeling like you're pushing unwanted information on them. You can find answers to common questions from reputable sources, including CDC.gov, the local health department website, or other trusted sources such as their doctor, nurse, or pharmacist. Sometimes, sharing quick, accurate answers to common concerns your family or friends might have can go a long way toward moving someone from worry to confidence. If you don't know the answer to their questions, consider offering to help look for information.

## Help them find their own reason to get vaccinated

Everyone who chooses to get vaccinated does it for a reason—to protect their family, to protect their children, to be less anxious, to visit their parents, or to get back to activities like seeing friends, resuming work, or returning to school. After addressing concerns with empathy and facts, you can steer the conversation from "why not" to the important reasons that matter to them—their "why." You may choose to share your reasons for getting vaccinated or discuss common goals you may have, like visiting with each other safely. The reasons that someone may choose to get vaccinated will always be those that are most compelling to them personally.

## Help make their vaccination happen

Once someone decides on their "why," help them make a commitment to get vaccinated. Help make the path to vaccination shorter, easier, and less stressful for them. Offer to help your family member or friend make a vaccination appointment at a location nearby and, if needed, go with them to the appointment. Offer to help with transportation or to babysit if they need childcare. Remember, every person who chooses to get vaccinated brings us all a step closer to moving past the COVID-19 pandemic. As a trusted messenger to your family and friends, you can play a role in their decision to vaccinate.

# What to Expect after Getting a COVID-19 Vaccine

Accessible version: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/expect/after.html>

COVID-19 vaccination will help protect you from getting COVID-19. You may have some side effects, which are normal signs that your body is building protection. These side effects may affect your ability to do daily activities, but they should go away in a few days. Some people have no side effects.

## Common side effects

### On the arm where you got the shot:

- Pain
- Redness
- Swelling

### Throughout the rest of your body:

- |               |          |
|---------------|----------|
| • Tiredness   | • Chills |
| • Headache    | • Fever  |
| • Muscle pain | • Nausea |



## Helpful tips

If you have pain or discomfort after getting your vaccine, talk to your doctor about taking an over-the-counter medicine, such as ibuprofen or acetaminophen.

### To reduce pain and discomfort where you got the shot: To reduce discomfort from fever:

- |                                                     |                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| • Apply a clean, cool, wet washcloth over the area. | • Drink plenty of fluids. |
| • Use or exercise your arm.                         | • Dress lightly.          |

## When to call the doctor

In most cases, discomfort from fever or pain is normal. Contact your doctor or healthcare provider:

- If the redness or tenderness where you got the shot increases after 24 hours
- If your side effects are worrying you or do not seem to be going away after a few days

## Remember

- Side effects may affect your ability to do daily activities, but they should go away in a few days.
- With some COVID-19 vaccines, you will need 2 shots in order to get the most protection. You should get the second shot even if you have side effects after the first shot, unless a vaccination provider or your doctor tells you not to get it.
- You will only need 1 shot of the viral vector COVID-19 vaccine, Johnson & Johnson's Janssen COVID-19 Vaccine.
- It takes time for your body to build protection after any vaccination. COVID-19 vaccines that require 2 shots may not protect you until about two weeks after your second shot. For COVID-19 vaccines that require 1 shot, it takes about two weeks after vaccination for your body to build protection.
- After you are fully vaccinated, you may be able to start doing some things you had stopped doing because of the pandemic. Visit CDC's website for the latest recommendations. [www.cdc.gov/coronavirus/vaccines](https://www.cdc.gov/coronavirus/vaccines).

## Ask your vaccination provider about getting started with v-safe

Use your smartphone to tell CDC about any side effects after getting the COVID-19 vaccine. You'll also get reminders if you need a second dose

Learn more about v-safe.

[www.cdc.gov/vsafe](https://www.cdc.gov/vsafe)

## HEALTHCARE PROVIDER, PLEASE FILL IN THE INFORMATION BELOW:

If your temperature is \_\_\_\_ °F or \_\_\_\_ °C or higher or if you have questions, call your healthcare provider.

Tell your healthcare provider about: \_\_\_\_\_

**Healthcare provider phone number:** \_\_\_\_\_

### Medication (if needed):

Take \_\_\_\_\_ every \_\_\_\_\_ hours as needed.  
(type and dose or amount)



[cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus)

# Fraud Alert: COVID-19 Scams

**The U.S. Department of Health and Human Services Office of Inspector General is alerting the public about fraud schemes related to the novel coronavirus (COVID-19).**

The U.S. Department of Health and Human Services Office of Inspector General is alerting the public about fraud schemes related to the novel coronavirus (COVID-19). Scammers are using telemarketing calls, text messages, social media platforms, and door-to-door visits to perpetrate COVID-19-related scams. Fraudsters are offering COVID-19 tests, HHS grants, and Medicare prescription cards in exchange for personal details, including Medicare information. **However, these services are unapproved and illegitimate.**

These scammers use the coronavirus pandemic to benefit themselves, and beneficiaries face potential harm. The personal information collected can be used to fraudulently bill federal health care programs and commit medical identity theft.

## Protect Yourself

- Be mindful of how you dispose of COVID-19 materials such as syringes, vials, vial container boxes, vaccination record cards, and shipment or tracking records. Improper disposal of these items could be used by bad actors to commit fraud.
- Offers to purchase COVID-19 vaccination cards are scams. Valid proof of COVID-19 vaccination can only be provided to individuals by legitimate providers administering vaccines.
- Photos of COVID-19 vaccination cards should not be shared on social media. Posting content that includes your date of birth, health care details or other personally identifiable information can be used to steal your identity.
- Be vigilant and protect yourself from potential fraud concerning COVID-19 vaccines. You will not be asked for money to enhance your ranking for vaccine eligibility. Government and state officials will not call you to obtain personal information in order to receive the vaccine.
- Beneficiaries should be cautious of unsolicited requests for their personal, medical, and financial information. Medicare will not call beneficiaries to offer COVID-19 related products, services, or benefit review.
- Be suspicious of any unexpected calls or visitors offering COVID-19 tests or supplies. If you receive a suspicious call, hang up immediately.
- Do not respond to, or open hyperlinks in, text messages about COVID-19 from unknown individuals.
- Ignore offers or advertisements for COVID-19 testing or treatments on social media sites. If you make an appointment for a COVID-19 test online, make sure the location is an official testing site.
- Do not give your personal or financial information to anyone claiming to offer HHS grants related to COVID-19.
- Be aware of scammers pretending to be COVID-19 contact tracers. Legitimate contact tracers will never ask for your Medicare number, financial information, or attempt to set up a COVID-19 test for you and collect payment information for the test.

*If you suspect COVID-19 health care fraud, [report it immediately online](#) or call 800-HHS-TIPS (800-447-8477).*



Protect Yourself

# AVOID COVID-19 Vaccine Scams

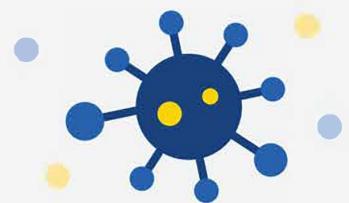
As COVID-19 vaccine distribution begins,  
here are signs of potential scams:

- You are asked to pay out of pocket to get the vaccine.
- You are asked to pay to put your name on a vaccine waiting list or to get early access.
- Advertisements for vaccines through social media platforms, email, telephone calls, online, or from unsolicited/unknown sources.
- Marketers offering to sell or ship doses of the vaccine for payment.

 Protect Yourself. Do not give out your personal information to unknown sources.

! If you believe you have been the victim of COVID-19 fraud, immediately report it to:

- HHS-OIG Hotline: **1-800-HHS-TIPS | tips.hhs.gov**
- FBI Hotline: **1-800-CALL-FBI | ic3.gov**
- CMS/Medicare Hotline: **1-800-MEDICARE**



For accurate, up-to-date information about COVID-19, visit:

[oig.hhs.gov/coronavirus](http://oig.hhs.gov/coronavirus)  
[fbi.gov/coronavirus](http://fbi.gov/coronavirus)  
[justice.gov/coronavirus](http://justice.gov/coronavirus)



HHS  
Office of  
Inspector  
General



Federal  
Bureau of  
Investigation



Department  
of Justice



# CORONAVIRUS

Los **coronavirus** son una gran familia de virus, algunos que causan enfermedades en las personas y otros que circulan entre los animales, incluidos los camellos, los gatos y los murciélagos. En raras ocasiones, los coronavirus animales pueden infectar a las personas expuestas a animales infectados y luego propagarse entre las personas, como se ha visto con MERS-CoV y SARS-CoV, y ahora Covid-19. Esta guía provisional puede ayudar a evitar que este virus se propague entre las personas en sus hogares y en otras comunidades residenciales.

## Cómo se extiende Covid-19:

Con mayor frecuencia, la propagación de persona a persona ocurre entre contactos cercanos (aproximadamente 6 pies). Se cree que la propagación de persona a persona ocurre principalmente a través de gotitas respiratorias producidas cuando una persona infectada tose o estornuda, de manera similar a cómo se propagan la influenza y otros patógenos respiratorios. Estas gotas pueden caer en la boca o la nariz de las personas cercanas o posiblemente ser inhaladas a los pulmones. Actualmente no está claro si una persona puede obtener Covid-19 al tocar una superficie u objeto que tiene el virus y luego tocarse la boca, la nariz o posiblemente los ojos. Por lo general, con la mayoría de los virus respiratorios, se cree que las personas son más contagiosas cuando son más sintomáticas (las más enfermas). Es importante tener en cuenta que la facilidad de propagación de un virus de persona a persona puede variar.

## CDC recomienda

Si bien se cree que el riesgo inmediato de este nuevo virus para el público estadounidense es bajo en este momento, todos pueden hacer su parte para ayudarnos a responder a esta amenaza emergente para la salud pública:

Actualmente es la temporada de la gripe y las enfermedades respiratorias y los CDC recomiendan vacunarse contra la gripe, tomar medidas preventivas diarias para ayudar a detener la propagación de gérmenes y tomar antivirales contra la gripe si se prescriben. Si usted es un proveedor de atención médica, esté atento a las personas que recientemente viajaron desde China y tienen fiebre y síntomas respiratorios.

## Síntomas

Para las infecciones confirmadas de Covid-19, las enfermedades reportadas han variado desde personas con síntomas leves hasta personas gravemente enfermas y moribundas. Los síntomas pueden incluir: fiebre, tos, falta de aliento. CDC cree en este momento que los síntomas de Covid-19 pueden aparecer en tan solo 2 días o hasta 14 después de la exposición. Esto se basa en lo que se ha visto anteriormente como el período de incubación de los virus MERS.

## Prevención:

Actualmente ya existe un programa de vacunación para el Covid-19.

La mejor manera de prevenir la infección es evitar la exposición a este virus. Sin embargo, como recordatorio, CDC siempre recomiendan acciones preventivas diarias para ayudar a prevenir la propagación de virus respiratorios, que incluyen:

- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Cúbrase la tos o estornude con un pañuelo desechable, luego tírelo a la basura.
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies que se tocan con frecuencia con un spray o toallita de limpieza doméstica.
- Siga las recomendaciones de CDC para usar la máscara facial.
- CDC no recomiendan que las personas que están bien usan mascarilla para protegerse de los virus respiratorios, incluyendo Covid-19.
- La máscara facial debe ser utilizada por personas que muestren síntomas del nuevo coronavirus 2019, para proteger a otros de el riesgo de infectarse. El uso de mascarillas también es crucial para los trabajadores de la salud y las personas que se ocupan de alguien en entornos cercanos (en casa o en un centro de atención médica).
- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño; antes de comiendo; y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos 60% de alcohol. Siempre lavar manos con agua y jabón si las manos están visiblemente sucias.

# Lo que necesita saber sobre la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)

## ¿Qué es la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)?

La enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) es una afección respiratoria que se puede propagar de persona a persona. El virus que causa el COVID-19 es un nuevo coronavirus que se identificó por primera vez durante la investigación de un brote en Wuhan, China.

## ¿Pueden las personas en los EE. UU. contraer el COVID-19?

Sí. El COVID-19 se está propagando de persona a persona en partes de los Estados Unidos. El riesgo de infección con COVID-19 es mayor en las personas que son contactos cercanos de alguien que se sepia que tiene el COVID-19, por ejemplo, trabajadores del sector de la salud o miembros del hogar. Otras personas con un riesgo mayor de infección son las que viven o han estado recientemente en un área con propagación en curso del COVID-19.

## ¿Ha habido casos de COVID-19 en los EE. UU.?

Sí. El primer caso de COVID-19 en los Estados Unidos se notificó el 21 de enero del 2020. La cantidad actual de casos de COVID-19 en los Estados Unidos está disponible en la página web de los CDC en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/cases-in-us.html>.

## ¿Cómo se propaga el COVID-19?

Es probable que el virus que causa el COVID-19 haya surgido de una fuente animal, pero ahora se está propagando de persona a persona. Se cree que el virus se propaga principalmente entre las personas que están en contacto cercano unas con otras (dentro de 6 pies de distancia), a través de las gotitas respiratorias que se producen cuando una persona infectada tose o estornuda. También podría ser posible que una persona contraiga el COVID-19 al tocar una superficie u objeto que tenga el virus y luego se toque la boca, la nariz o posiblemente los ojos, aunque no se cree que esta sea la principal forma en que se propaga el virus. Informese sobre lo que se sabe acerca de la propagación de los coronavirus de reciente aparición en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-about/transmission-sp.html>.

## ¿Cuáles son los síntomas del COVID-19?

Los pacientes con COVID-19 han tenido enfermedad respiratoria de leve a grave con los siguientes síntomas:

- fiebre
- tos
- dificultad para respirar

## ¿Cuáles son las complicaciones graves provocadas por este virus?

Algunos pacientes presentan neumonía en ambos pulmones, insuficiencia de múltiples órganos y algunos han muerto.

## ¿Qué puedo hacer para ayudar a protegerme?

Las personas se pueden proteger de las enfermedades respiratorias tomando medidas preventivas cotidianas.

- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Lávese frecuentemente las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos. Use un desinfectante de manos que contenga al menos un 60 % de alcohol si no hay agua y jabón disponibles.

## Si está enfermo, para prevenir la propagación de la enfermedad respiratoria a los demás, debería hacer lo siguiente:

- Quedarse en casa si está enfermo.
- Cubrirse la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar y luego botarlo a la basura.
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.

## ¿Qué debo hacer si he regresado recientemente de un viaje a un área con propagación en curso del COVID-19?

Si ha llegado de viaje proveniente de un área afectada, podrían indicarle que no salga de casa por hasta 2 semanas. Si presenta síntomas durante ese periodo ( fiebre, tos, dificultad para respirar), consulte a un médico. Llame al consultorio de su proveedor de atención médica antes de ir y dígales sobre su viaje y sus síntomas. Ellos le darán instrucciones sobre cómo conseguir atención médica sin exponer a los demás a su enfermedad. Mientras esté enfermo, evite el contacto con otras personas, no salga y postergue cualquier viaje para reducir la posibilidad de propagar la enfermedad a los demás.

## ¿Hay alguna vacuna?

En la actualidad no existe una vacuna que proteja contra el COVID-19. La mejor manera de prevenir infecciones es tomar medidas preventivas cotidianas, como evitar el contacto cercano con personas enfermas y lavarse las manos con frecuencia.

## ¿Existe un tratamiento?

No hay un tratamiento antiviral específico para el COVID-19. Las personas con el COVID-19 pueden buscar atención médica para ayudar a aliviar los síntomas.



[cdc.gov/COVID19-es](https://www.cdc.gov/COVID19-es)

# Qué hacer si contrae la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)

**Si usted está enfermo con COVID-19 o sospecha que está infectado por el virus que causa el COVID-19, tome las medidas mencionadas a continuación para ayudar a prevenir que la enfermedad se propague a personas en su casa y en la comunidad.**

## Quédese en casa, excepto para conseguir atención médica

Debe restringir las actividades fuera de su casa, excepto para conseguir atención médica. No vaya al trabajo, la escuela o a áreas públicas. Evite usar el servicio de transporte público, vehículos compartidos o taxis.

## Manténgase alejado de otras personas y de los animales en su casa

**Personas:** en la medida de lo posible, permanezca en una habitación específica y lejos de las demás personas que estén en su casa. Además, debería usar un baño aparte, de ser posible.

**Animales:** mientras esté enfermo, no manipule ni toque mascotas ni otros animales. Consulte [El COVID-19 y los animales](#) para obtener más información.

## Llame antes de ir al médico

Si tiene una cita médica, llame al proveedor de atención médica y dígale que tiene o que podría tener COVID-19. Esto ayudará a que en el consultorio del proveedor de atención médica se tomen medidas para evitar que otras personas se infecten o expongan.

## Use una mascarilla

Usted debería usar una mascarilla cuando esté cerca de otras personas (p. ej., compartiendo una habitación o un vehículo) o de mascotas y antes de entrar al consultorio de un proveedor de atención médica. Si no puede usar una mascarilla (por ejemplo, porque le causa dificultad para respirar), las personas que vivan con usted no deberían permanecer con usted en la misma habitación, o deberían ponerse una mascarilla si entran a su habitación.

## Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar

Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar. Bote los pañuelos desechables usados en un bote de basura con una bolsa de plástico adentro; lávese inmediatamente las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos o límpieselas con un desinfectante de manos que contenga al menos 60 % de alcohol, cubra todas las superficies de las manos y fróteselas hasta que sienta que se secaron. Si tiene las manos visiblemente sucias, es preferible usar agua y jabón.

## Evite compartir artículos del hogar de uso personal

No debe compartir platos, vasos, tazas, cubiertos, toallas o ropa de cama con otras personas o mascotas que estén en su casa. Después de usar estos artículos, se los debe lavar bien con agua y jabón.

## Límpiese las manos con frecuencia

Lávese frecuentemente las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, límpieselas con un desinfectante de manos que contenga al menos un 60 % de alcohol, cubra todas las superficies de las manos y fróteselas hasta que sienta que se secaron. Si tiene las manos visiblemente sucias, es preferible usar agua y jabón. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

## Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente

Las superficies de contacto frecuente incluyen los mesones, las mesas, las manijas de las puertas, las llaves y grifos del baño, los inodoros, los teléfonos, los teclados, las tabletas y las mesas de cama. Limpie también todas las superficies que puedan tener sangre, heces o líquidos corporales. Use un limpiador de uso doméstico, ya sea un rociador o una toallita, según las instrucciones de la etiqueta. Las etiquetas contienen instrucciones para el uso seguro y eficaz de los productos de limpieza, incluidas las precauciones que debería tomar cuando aplique el producto, como usar guantes y asegurarse de tener buena ventilación mientras lo esté usando.

## Vigile sus síntomas

Busque atención médica rápidamente si su enfermedad empeora (p. ej., si tiene dificultad para respirar). Antes de hacerlo, llame a su proveedor de atención médica y dígale que tiene COVID-19, o que está siendo evaluado para determinar si lo tiene. Póngase una mascarilla antes de entrar al consultorio. Estas medidas ayudarán a que en el consultorio del proveedor de atención médica se pueda evitar la infección o exposición de las otras personas que estén en el consultorio o la sala de espera.

Pídale a su proveedor de atención médica que llame al departamento de salud local o estatal. Las personas que estén bajo monitoreo activo o automonitoreo facilitado deben seguir las indicaciones provistas por los profesionales de salud ocupacional o de su departamento de salud local, según corresponda.

Si tiene una emergencia médica o necesita llamar al 911, avísele al personal del centro de llamadas que tiene COVID-19 o lo están evaluando para determinarlo. De ser posible, póngase una mascarilla antes de que llegue el servicio médico de emergencias.

## Interrupción del aislamiento en la casa

Los pacientes con COVID-19 confirmado deben permanecer bajo precauciones de aislamiento en la casa hasta que el riesgo de transmisión secundaria a otras personas se considere bajo. La decisión de interrumpir las precauciones de aislamiento en la casa debe tomarse según cada caso en particular, en consulta con proveedores de atención médica y departamentos de salud estatales y locales.

[www.cdc.gov/COVID19-es](http://www.cdc.gov/COVID19-es)



# SÍNTOMAS DE LA ENFERMEDAD DEL CORONAVIRUS 2019

**Los pacientes con COVID-19 han presentado enfermedad respiratoria de leve a grave.**

**Los síntomas\* pueden incluir**

**TOS**



**FIEBRE**



**DIFICULTAD  
PARA RESPIRAR**



[cdc.gov/COVID19-es](https://www.cdc.gov/COVID19-es)

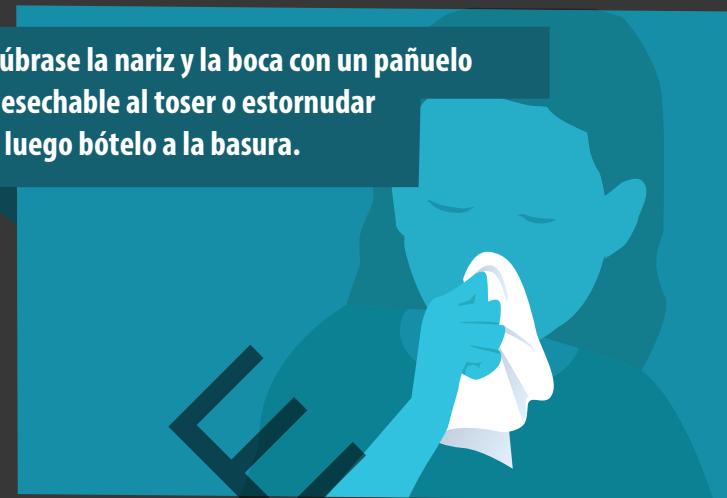
# DETENGA LA PROPAGACIÓN DE LOS MICROBIOS

Ayude a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias como el COVID-19

Evite el contacto cercano con las personas enfermas.



Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar y luego bótelo a la basura.



Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.



Quédese en casa si está enfermo, excepto para buscar atención médica.



Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por al menos 20 segundos.





# COVID-19

## Prevención general

Departamento de Salud de Florida • FloridaHealth.gov • [tinyurl.com/FLcdcprevention](http://tinyurl.com/FLcdcprevention)

Protéjase contra todas las enfermedades infecciosas con estas precauciones.



Quédese en su casa cuando esté enfermo.



Evite el contacto con personas que están enfermas.



Duerma lo suficiente y coma comidas bien balanceadas.



Lávese las manos a menudo con agua y jabón: 20 segundos o más tiempo.



Séquese las manos con una toalla limpia o al aire.



Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos sin lavar o después de tocar superficies.



Cubra su boca con un pañuelo de papel o con la manga al toser o estornudar.



Limpie y desinfecte las superficies de “gran contacto” a menudo.



Llame antes de visitar a su médico.

**Limpie todas las superficies de “alto contacto” todos los días.**

Las superficies de gran contacto incluyen mostradores, encimeras, picaportes, accesorios del baño, inodoros, teléfonos, teclados, mesas y mesas de luz. Limpie también toda superficie que pueda tener sangre, heces o líquidos corporales. Use un rociador de limpieza del hogar o limpíe de acuerdo con las instrucciones de la etiqueta. Las etiquetas incluyen instrucciones para un uso seguro y eficaz del producto de limpieza, incluidas las precauciones que debe tomar cuando se aplica el producto, como usar guantes y asegurarse de contar con una buena ventilación durante el uso del producto.

# ¡Prevenir ENFERMEDADES RESPIRATORIAS —está en sus manos!

FloridaHealth.gov



Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón. Si no tiene agua y jabón, use un desinfectante de manos con un mínimo de 60% de base de alcohol.



Quédese en su casa cuando esté enfermo y haga lo mismo con sus hijos cuando estén enfermos.

Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo de papel cuando tosa o estornude. Si no tiene un pañuelo de papel, tosa o estornude en la parte superior de la manga o el codo, no en las manos.



No toque a personas enfermas ni se dé la mano con ellas.





# Distanciamiento social

## para enfermedades infecciosas

Departamento de Salud de Florida • FloridaHealth.gov

**Se toman medidas de distanciamiento social para restringir cuándo y dónde pueden reunirse las personas para detener o enlentecer la diseminación de las enfermedades infecciosas. Las medidas de distanciamiento social incluyen la limitación de grandes grupos de personas reunidas, el cierre de edificios y la cancelación de eventos.**

### Protéjase y proteja a su comunidad.

Lávese las manos a menudo con jabón y agua durante al menos 20 segundos, en especial después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.

Si no tiene agua y jabón, use un desinfectante de manos con al menos un 60 % de alcohol. Evite el contacto directo con personas que estén enfermas y quédese en casa cuando esté enfermo.

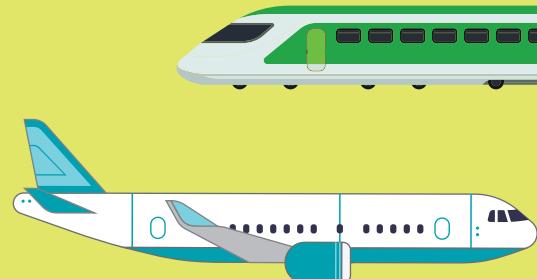
### Busque las comunicaciones de universidades y facultades:

En relación con las clases suspendidas, ir al aprendizaje basado en la web y cancelar todas las grandes reuniones en el campus.



### Evite el tránsito público, si es posible.

No viaje a áreas con brotes activos.



### Cambie sus hábitos diarios.

Evite hacer compras en horas pico y aproveche los servicios de entrega o recogida con los minoristas.

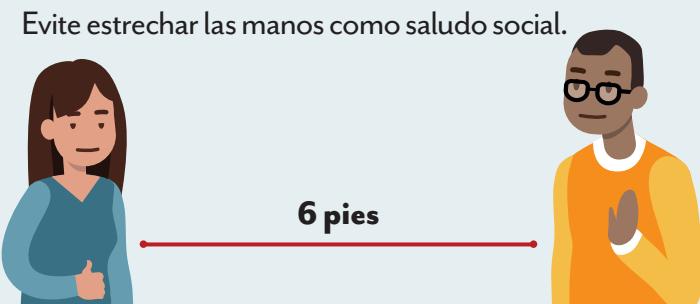


### Trabaje con su empleador.

Coopere con el liderazgo para cambiar las prácticas de la compañía; establezca planes de turno flexibles; haga que los empleados teletrabajen y cancele toda reunión o conferencia grande.



### Mantenga una distancia de al menos seis pies entre usted y otras personas.



### Evite lugares con mucha gente.

Eventos deportivos, festivales comunitarios y conciertos.



### Obtenga más información:

[tinyurl.com/CDCgatherings](http://tinyurl.com/CDCgatherings)

[tinyurl.com/FLcdcpvention](http://tinyurl.com/FLcdcpvention)

# COMPARTA LA INFORMACIÓN SOBRE EL COVID-19

Infórmese sobre la enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) y ayude a detener los rumores.

DATO  
**1**

Las enfermedades pueden afectar a cualquier persona, sin importar su raza o grupo étnico.

El miedo y la ansiedad relacionados con el COVID-19 pueden provocar que la gente evite o rechace a otras personas aun cuando no estén en riesgo de propagar el virus.

DATO  
**2**

Para la mayoría de las personas, se piensa que el riesgo inmediato de enfermarse gravemente por el virus que causa el COVID-19 es bajo.

Los adultos mayores y las personas de cualquier edad que tengan afecciones graves subyacentes podrían tener un mayor riesgo de presentar complicaciones más graves a causa del COVID-19.

DATO  
**3**

Alguien que haya completado el periodo de cuarentena o que ya salió del aislamiento no presenta un riesgo de infección para las demás personas.

Para obtener información actualizada, visite la página web de los CDC sobre la enfermedad del coronavirus 2019.

DATO  
**4**

Hay cosas simples que puede hacer para ayudar a que usted y los demás se mantengan sanos.

- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por al menos 20 segundos, especialmente después de sonarse la nariz, toser o estornudar; después de ir al baño; y antes de comer o preparar la comida.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Quédese en casa si está enfermo.
- Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar y luego bótelo a la basura.

DATO  
**5**

Usted puede ayudar a detener el COVID-19 conociendo los signos y los síntomas:

- Fiebre
- Tos
- Dificultad para respirar

Consulte a un médico si le ocurre lo siguiente:

- Tiene síntomas Y
  - Ha estado en contacto cercano con una persona que se sepa que tiene el COVID-19, o si usted vive o ha estado recientemente en un área con propagación en curso del COVID-19.





# COVID-19

## ¿DEBO REALIZARME LA PRUEBA?

Departamento de Salud de Florida • FloridaHealth.gov

Si ha regresado de **CUALQUIER** viaje internacional o de un crucero dentro de los últimos 14 días y tiene fiebre, tos o falta de aire;

O



si ha estado en contacto directo con alguien que recientemente regresó de un viaje internacional o de un crucero y tiene alguno de los síntomas mencionados precedentemente:

- **LLAME** a su proveedor de atención médica o al departamento de salud del condado (county health department, CHD)

- **ESCANEE** el código para buscador del CHD



### Síntomas

Los síntomas más frecuentes de COVID-19 son **fiebre, tos y falta de aire**. Algunos pacientes tienen dolores y molestias, congestión nasal, goteo nasal, dolor de garganta o diarrea.



Habitualmente estos síntomas son leves y comienzan en forma gradual. Algunas personas se infectan pero no desarrollan síntomas ni se sienten mal. La mayoría de las personas se recuperan de la enfermedad sin necesidad de un tratamiento especial.



### Obtenga más información:

[tinyurl.com/FLcdcprevention](http://tinyurl.com/FLcdcprevention)

[tinyurl.com/FLcovidssick](http://tinyurl.com/FLcovidssick)

**Si su historial de viaje no lo puso en riesgo, tome en cuenta:**

si estuvo en contacto directo con alguien que puede tener o tuvo COVID-19 y tiene síntomas de fiebre, tos o falta de aire, o si tiene una afección médica subyacente como diabetes o cardiopatía, o antecedentes de cáncer.

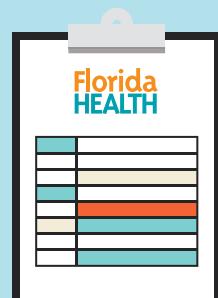
**Llame, no visite, a su proveedor de atención médica o al departamento de salud del condado (county health department, CHD).**

Es IMPORTANTE llamar antes de visitar a su CHD o proveedor de atención médica. Los consultorios deben tomar las medidas adecuadas para evitar la diseminación del COVID-19 cuando un paciente preocupado llega a una cita médica.



### Cómo se hace la prueba.

A una persona a la que se le hace la prueba se le toman tres muestras: bucal, nasal y de saliva. Las muestras se entregarán al CHD y a partir de allí se enviarán o entregará al laboratorio más cercano. Los resultados de las pruebas están disponibles dentro de las 24 a 48 horas.



### ¿Qué pasa si doy positivo para el COVID-19?

- Quédese en casa excepto para obtener atención médica.
- Sepárese de otras personas y animales en su hogar.
- Llame antes de visitar a su médico.
- Cuando haya otras personas use una máscara facial.
- Cúbrase al toser y estornudar.
- Limpie sus manos a menudo.
- Evite compartir utensilios personales en la casa.
- Limpie todas las superficies de “alto contacto” todos los días.





# Examen de detección para el **COVID-19**

[FloridaHealth.gov/COVID-19](https://FloridaHealth.gov/COVID-19) • Departamento de Salud de Florida

## ¿Está presentando síntomas?

Los síntomas pueden aparecer de 2 a 14 días después de la exposición al virus.

1



FIEBRE



TOS



FALTA DE AIRE

2

¿Ha regresado de un viaje internacional o de un crucero dentro de los últimos 14 días y tiene alguno de los síntomas arriba?



3

¿Ha estado alrededor de alguien diagnosticado con COVID-19?



Si respondió “sí” a alguna de las preguntas anteriores, llame a su proveedor de atención médica o al departamento de salud de su condado (county health department, CHD) escaneando el código para el buscador del CHD local. O llame al 1-866-779-6121.



## Recomendación

- Monitoréese para detectar fiebre, tos u otros síntomas respiratorios durante 14 días.
- Evite el contacto con personas que están enfermas.
- Demore todo plan de viaje adicional hasta que ya no esté enfermo.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
- Cubra su boca con un pañuelo de papel o con la manga al toser o estornudar. Deseche el pañuelo de papel en la basura.

# EL LAVADO DE LAS MANOS

Mantente sano. ¡Lávate las manos!



1 Mójate las manos.

2 Aplica el jabón.

3 Frótate las manos enjabonadas por el tiempo que se toma en cantar "Feliz Cumpleaños" o por 20 segundos.

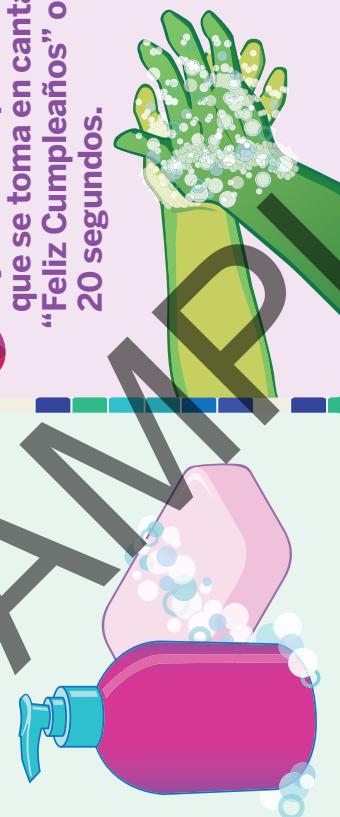
4 Restriégate las puntas de los dedos y entre los dedos. ¡Haz mucha espuma!

5 Restriégate justo debajo de las muñecas.

6 Enjuágate. ¡Lávate todas las burbujitas!

7 Sécate las manos con una toalla de papel.

8 Cierra el agua con la toalla. Tira la toalla en la basura.



# CUIDANDO A UNA PERSONA EN CASA CON COVID-19:

## INSTRUCCIONES PARA EL QUE LO CUIDA



### Use una mascara



Quien le cuida y la persona infectada deben usar una máscara quirúrgica cuando esté en la misma habitación. Use una máscara de tela si no hay máscaras quirúrgicas disponibles. El que lo cuida debe agregar guantes al contacto con el paciente, sangre, heces o fluidos corporales.



### Mantener dormitorio separado

Cierre la puerta de la habitación del paciente. Las mascotas no deben entrar. Limite la exposición de los niños a la persona infectada. Examine a los visitantes en busca de fiebre y tos antes de permitir el ingreso al hogar. Todos los visitantes deben usar una máscara.



### Evite compartir artículos del hogar

Evite compartir artículos del hogar con paciente incluyendo platos, toallas, ropa de cama, y utensilios para comer. Limpie "parte alta" de las superficies a menudo con desinfectante. Blanqueador se puede usar en lugar de otro desinfectantes. Para la solución de lejía, mezcle 4 cucharaditas de lejía por litro de agua.



### Cómo manejar la basura

Todos los guantes y máscaras desechables usados debe colocarse en un basurero forrado con una tapa y luego se agrega a la basura doméstica para recoger. Lávese las manos después de manipular. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca. con las manos sin lavar.

### Monitorear los síntomas

Monitoree los síntomas del paciente y cada síntoma de un miembro de la familia. Si el paciente está detrás de una puerta cerrada, use un método de comunicación para disminuir la sensación de aislamiento y estar al tanto de cualquier repentino cambio en su condición.



### Baño separado preferido

Si un baño separado no está disponible, la persona infectada debe usar una máscara durante el uso de mismo. Cualquier baño debe ser desinfectado después del uso. Asegúrate de lavarse las manos al salir del baño.



### Lavado de ropa

Lave la ropa de la persona infectada, ropa de cama y máscaras de tela inmediatamente si está manchadas de sangre, heces, o fluidos corporales, incluyendo mucos. Utilizar guantes desechables al manipular estos artículos y manténgalos alejados de su cuerpo. Use el ciclo de temperatura más caliente al secar.



### Proporcionar necesidades básicas

Asegúrese de que la persona infectada coma alimentos nutritivos, beba muchos líquidos, y tome todos los medicamentos recetados. Los familiares deben cuidar a las mascotas.



### Números telefónicos importantes



# PROTOCOLOS DE CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO

ACCIONES FRENTA AL COVID-19



1



Dormir en cama separadas.

2



Preparar la lejía ,20 ml por litro de agua.

3



No compartir toallas, cubiertos, vasos, etc.

4



Interruptores, mesas, respaldo de sillas, tiradores,etc  
Limpiar y desinfectar a diario las superficies de alto contacto.

5



Lavar ropa, sabanas y toallas muy frecuentemente.

6



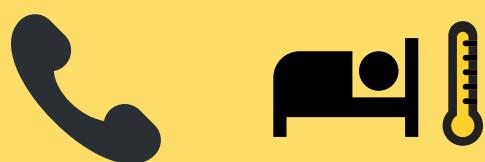
Mantener distancia, dormir en habitaciones separadas.

7



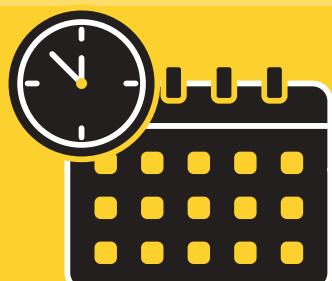
Ventilar a menudo las habitaciones.

8



Llamar al teléfono designado si se presenta mas de 38° de fiebre y dificultad para respirar.

9



No rompas la cuarentena durante 2 semanas. Cada salida de casa es un reinicio del contador.

# **COVID-19 Lista de verificación para el hogar**

Como miembro de la familia, puede planificar y tomar decisiones ahora que lo protegerán a usted y protegerán a su familia durante un brote de COVID-19. **Manténgase en contacto**

Obtenga información actualizada sobre la actividad local del COVID-19 de parte de funcionarios de salud pública.

Pregúntele a sus vecinos qué incluye su plan.

Cree una lista de organizaciones locales a las que usted y su familia puedan contactar en caso de necesitar acceso a información, servicios de atención médica, asistencia y recursos.

Cree una lista de contactos de emergencia que incluya familiares, amigos, vecinos, personas que hacen carpool, proveedores de atención médica, maestros, empleadores, el departamento de salud pública local y otros recursos de la comunidad.

## **Prepárese para un posible caso de enfermedad**

Tenga en cuenta a los miembros del hogar que podrían correr un mayor riesgo, como los adultos mayores y las personas con enfermedades crónicas graves.

Elija una habitación en su casa que pueda usarse para separar a los miembros enfermos del hogar de los demás.

## **Tome medidas preventivas cotidianas**

Lávese las manos con frecuencia.

Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Quédese en casa si está enfermo.

Cúbrase la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar y luego bótelo a la basura.

Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia.

Esté preparado en caso de que se suspendan temporalmente las clases, los servicios de cuidados infantiles o si se producen cambios en trabajos.

## **Esté atento a los síntomas**

Quédese en casa y hable con su proveedor de atención médica si presenta alguno de estos síntomas:

Fiebre o

Tos o

Dificultad para respirar

Si tiene signos de advertencia de emergencia del COVID-19, busque atención médica de inmediato.

Los signos de advertencia de emergencia incluyen\*:

Dificultad para respirar

Dolor o presión persistente en el pecho

Confusión o dificultad para estar alerta que no haya tenido antes

Coloración azulada en los labios o el rostro

\*Esta lista no incluye todo. Consulte a su proveedor de atención médica ante cualquier otro síntoma grave o que le preocupe.

Manténgase alejado de las personas que están enfermas.

Límite el contacto cercano con otras personas tanto como sea posible (aproximadamente 6 pies).

## **Si alguien en su casa está enfermo**

Continúe practicando acciones de prevención cotidianas.

Mantenga a la persona enferma en una habitación separada de los demás miembros del hogar.

Si cuida a un miembro de su hogar enfermo, siga las precauciones recomendadas y monitoree su estado de salud.

Mantenga las superficies desinfectadas.

# Lista de verificación para el hogar<sup>(cont.)</sup>

Evite compartir artículos personales.

Si se enferma, manténgase en contacto con otras personas por teléfono o correo electrónico.

Manténgase informado acerca de la situación del brote local.

Informe en su trabajo si necesita modificar sus horarios.

Cuide la salud emocional de los miembros de su hogar, incluido usted mismo.

## Personas con mayor riesgo de enfermarse gravemente

Tome precauciones adicionales en el caso de las personas con mayor riesgo, especialmente los adultos mayores y las personas con afecciones subyacentes graves.

Considere quedarse en casa y mantenerse alejado de multitudes.

Asegúrese de tener acceso a medicamentos y suministros para varias semanas en caso de que necesite quedarse en casa.

Cuando esté en lugares públicos, manténgase alejado de las personas que están enfermas y limite el contacto cercano con los demás.

Lávese bien las manos.

## Niños

Informe a la escuela si su hijo tiene COVID-19.

Manténgase informado acerca del cierre de escuelas en su comunidad.

Evite que niños y adolescentes se reúnan en otros espacios públicos.

Notas:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

SAMPLE

**PANDEMIC DISEASE SCREENING.**Disease: Coronavirus COVID-19

Patient Name: \_\_\_\_\_ Med. Rec #: \_\_\_\_\_

Staff Name/Title: \_\_\_\_\_ ID#: \_\_\_\_\_  
(For healthcare personnel, testing may be considered if there has been exposure to a person with suspected Coronavirus COVID-19 without laboratory confirmation. Because of their often extensive and close contact with vulnerable patients in healthcare settings, even mild signs and symptoms (e.g., sore throat) of Coronavirus COVID-19 should be evaluated among potentially exposed healthcare personnel)

Screening date: \_\_\_\_\_ Conducted by Name/Title: \_\_\_\_\_

**1) Patient/staff meets the criteria for testing at the State Department of Health Bureau of Public Health Laboratories. The State Department of Health asks that you immediately notify both infection control personnel at your health care facility and your county health department (CHD) Florida: (FloridaHealth.gov/CHDEpiContact).**

A) Person had close contact with a laboratory-confirmed Coronavirus COVID-19 case and fever or symptoms of lower respiratory illness (e.g., cough, shortness of breath). \_\_\_\_\_

B) Person is part of an outbreak of suspected Coronavirus COVID-19 \_\_\_\_\_

C) Person hospitalized with unexplained respiratory illness or person who died from unexplained respiratory illness. \_\_\_\_\_

D) Person traveled to or from an affected geographic area with widespread community transmission and has fever or symptoms of lower respiratory illness (e.g., cough, shortness of breath). \_\_\_\_\_

**2) Consider testing at a commercial laboratory.** If commercial testing is not available, contact your CHD for patients that meet CDC priority criteria.

E) Person had community contact (e.g., attended the same gathering or stayed on the same cruise ship) with a laboratory-confirmed Coronavirus COVID-19 case and fever or symptoms of lower respiratory illness (e.g., cough, shortness of breath). \_\_\_\_\_

F) Person is age  $\geq 65$  years, has chronic medical conditions, or is in an immunocompromised state and has fever or symptoms of lower respiratory illness (e.g., cough, shortness of breath). \_\_\_\_\_

Close contact is defined as a) being within approximately 6 feet (2 meters) of a Coronavirus COVID-19 case for a prolonged period; close contact can occur while caring for, living with, visiting, or sharing a healthcare waiting area or room with a Coronavirus COVID-19 case— or b) having direct contact with infectious secretions of a Coronavirus COVID-19 case (e.g., being coughed on) if such contact occurs while not wearing recommended personal protective equipment (PPE) (e.g., gowns, gloves, NIOSH-certified disposable N95 respirator, eye protection), criteria for PUI consideration are met. Data to inform the definition of close contact are limited. Considerations when assessing close contact include the duration of exposure (e.g., longer exposure time likely increases exposure risk) and the clinical symptoms of the person with Coronavirus COVID-19 (e.g., coughing likely increases exposure risk as does exposure to a severely ill patient). Special consideration should be given to healthcare personnel exposed in healthcare settings.

Staff Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

# Cómo hablar acerca de las vacunas contra el COVID-19 con familiares y amigos



WEAR A MASK



STAY 6 FEET APART



AVOID CROWDS



GET A VACCINE

## Escuche sus preguntas con empatía

Las vacunas contra el COVID-19 son nuevas y es normal que las personas tengan dudas. El hecho de que circule tanta información —y desinformación— acerca de las vacunas contra el COVID-19 puede resultar abrumador para cualquiera. Puede ayudar con solo escuchar, sin juzgar, e identificar el origen de sus inquietudes. Responda a sus emociones para que sepan que han sido escuchados. Por ejemplo, puedes decir: "Al parecer el trabajo y la casa le causan estrés y la preocupación por la vacuna es otro motivo para estresarse. Realmente no es fácil".

## Formule preguntas abiertas para analizar sus inquietudes

Las preguntas abiertas están pensadas para obtener algo más que un "sí" o un "no" como respuesta. Formular preguntas abiertas puede ayudarle a entender qué es lo que le preocupa a su amigo o familiar, de dónde ha sacado la información que le preocupa y qué ha hecho para obtener respuestas a sus preguntas. Por ejemplo, puede preguntar: "¿Cómo se sintió después de ver esa noticia? ¿Qué hizo después?". Intente no juzgar y hágale preguntas que le ayuden a comprender sus inquietudes. Por ejemplo, evite decir cosas como: "¡Qué tontería!" o "¿Por qué le preocupa eso?".

## Pida permiso para compartir información

Una vez que entienda la pregunta o la preocupación de su amigo o familiar, pregúntele si puede brindarle información y dígale de dónde obtiene información confiable. Si está de acuerdo, estará más dispuesto a escucharle en lugar de sentir que le está imponiendo información no deseada. Puede encontrar respuestas a las preguntas más comunes en fuentes fidedignas, como CDC.gov, el sitio web del departamento de salud local u otras fuentes confiables como su médico, enfermero o farmacéutico. A veces, compartir respuestas rápidas y precisas ante las inquietudes comunes que puedan tener sus familiares o amigos puede servir para que alguien pase de la preocupación a la confianza. Si no sabe la respuesta a sus preguntas, considere la posibilidad de ofrecerles ayuda para buscar información.

## Ayúdelos a encontrar su propio motivo para vacunarse

Todas las personas que deciden vacunarse lo hacen por algún motivo: para proteger a su familia, para proteger a sus hijos, para estar menos ansiosos, para poder visitar a sus padres o para retomar actividades como ver a sus amigos o volver a la escuela o al trabajo. Después de abordar las inquietudes con empatía y datos reales, puedes encauzar la conversación partiendo del "por qué no" hasta los motivos que más les importan: "por qué sí". Puede optar por compartir sus motivos para vacunarse o analizar los objetivos comunes que puedan tener, como poder visitarse de manera segura. Los motivos por los que alguien puede elegir vacunarse siempre son aquellos que más le convienen a nivel personal.

## Ayúdelos a que se vacunen

Una vez que alguien determine sus motivos para vacunarse, ayúdelo a que se comprometa a vacunarse. Ayúdelo para que el proceso de vacunación sea más corto, más sencillo y lo menos estresante posible. Ofrézcase a ayudar a su familiar o amigo a reservar una cita de vacunación en un sitio cercano y, si fuese necesario, acompañelo a la cita. Ofrézcase a ayudar con el transporte o a cuidar de sus hijos, si necesita que los cuiden. Recuerde que cada persona que decide vacunarse nos ayuda a estar cada vez más cerca de poder superar la pandemia del COVID-19. Como mensajero de confianza de sus familiares y amigos, usted puede desempeñar un papel importante para que ellos decidan vacunarse.

# Qué esperar después de la aplicación de la vacuna contra el COVID-19

Versión accesible: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/expect/after.html>

La vacunación contra el COVID-19 lo protegerá para que no contraiga la enfermedad. Es posible que tenga algunos efectos secundarios, los cuales son signos normales de que su cuerpo está desarrollando protección. Estos efectos secundarios podrían afectar su habilidad para hacer actividades diarias, pero deberían desaparecer en unos pocos días. Algunas personas no presentan efectos secundarios.

## Efectos secundarios frecuentes

### En el brazo donde le aplicaron la inyección:

- Dolor
- Enrojecimiento
- Hinchazón

### En el resto del cuerpo:

- Cansancio
- Dolor de cabeza
- Dolor muscular
- Escalofríos
- Fiebre
- Náuseas

## Consejos útiles

Si siente dolor o molestias después de vacunarse, pregúntele a su médico si debe tomar un medicamento de venta sin receta, como ibuprofeno o acetaminofeno.

Para reducir el dolor o molestia en el lugar donde se le aplicó la inyección:

- Ponga un paño limpio, húmedo y frío sobre el área.
- Use o ejerzte el brazo.

Para reducir la molestia causada por la fiebre:

- Tome mucho líquido.
- No se abrigue mucho.

## Cuándo llamar al médico

En la mayoría de los casos, las molestias causadas por fiebre o dolor son normales. Consulte a su médico o proveedor de atención médica:

- Si el enrojecimiento o la sensibilidad en el lugar donde se le aplicó la inyección aumentan después de 24 horas
- Si le preocupan los efectos secundarios o estos no parecen desaparecer después de unos pocos días

## Recuerde

- Puede que los efectos secundarios afecten su habilidad para hacer actividades diarias, pero deberían desaparecer en unos pocos días.
- Con algunas vacunas contra el COVID-19, usted deberá ponerse 2 inyecciones para obtener la mayor protección. Debe ponerse la segunda inyección aunque tenga efectos secundarios después de aplicarse la primera, a menos que quien le ponga la vacuna o su médico le digan que no se la ponga.
- Solo necesitará una inyección de la vacuna Janssen contra el COVID-19 de Johnson & Johnson, que es una vacuna de vector viral.
- A su cuerpo le lleva tiempo desarrollar protección después de cualquier vacunación. Las vacunas contra el COVID-19 que requieren 2 inyecciones podrían no protegerlo hasta unas dos semanas después de aplicarse la segunda inyección. En el caso de las vacunas contra el COVID-19 que requieren una inyección, al cuerpo le toma unas 2 semanas para desarrollar protección después de aplicarse la vacuna.
- Despues de que esté completamente vacunado, usted podría empezar a hacer algunas cosas que dejó de hacer por la pandemia. Visite el sitio web de los CDC para obtener las recomendaciones más recientes. <https://www.cdc.gov/coronavirus-es>.



**Pregúntele a quien le ponga la vacuna cómo empezar a usar v-safe.**

Use su teléfono inteligente (*smartphone*) para decirles a los CDC si presenta algún efecto secundario después de vacunarse contra el COVID-19. También recibirá recordatorios si necesita una segunda dosis.

Infórmese más sobre v-safe.  
<https://vsafe.cdc.gov/es/>

## PROVEEDORES DE ATENCIÓN MÉDICA, COMPLETEN LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

Si su temperatura es de \_\_\_\_°F o de \_\_\_\_°C, o más, o si tiene preguntas, llame a su proveedor de atención médica.

Infórmeme a su proveedor de atención médica sobre lo siguiente: \_\_\_\_\_

**Número de teléfono del proveedor de atención médica:** \_\_\_\_\_

**Medicamento (si es necesario):**

Tome \_\_\_\_\_ cada \_\_\_\_\_ horas según sea necesario.  
(tipo y dosis, o cantidad)



**cdc.gov/coronavirus-es**

# Alerta de fraude: estafas COVID-19

**La Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. Está alertando al público sobre esquemas de fraude relacionados con el nuevo coronavirus (COVID-19).**

La Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. Está alertando al público sobre esquemas de fraude relacionados con el nuevo coronavirus (COVID-19). Los estafadores están utilizando llamadas de telemarketing, mensajes de texto, plataformas de redes sociales y visitas puerta a puerta para perpetrar estafas relacionadas con COVID-19. Los estafadores ofrecen pruebas COVID-19, subvenciones del HHS y tarjetas de recetas de Medicare a cambio de datos personales, incluida la información de Medicare. **Sin embargo, estos servicios no están aprobados y son ilegítimos**

Estos estafadores usan la pandemia de coronavirus para beneficiarse y los beneficiarios enfrentan daños potenciales. La información personal recopilada se puede utilizar para facturar fraudulentamente a programas federales de atención médica y cometer robo de identidad médica.

## Protéjase

- Tenga en cuenta cómo se deshace de los materiales de COVID-19, como jeringas, viales, cajas de contenedores de viales, tarjetas de registro de vacunación y registros de envío o seguimiento. La eliminación inadecuada de estos artículos podría ser utilizada por los malos actores para cometer fraude.
- Las ofertas para comprar tarjetas de vacunación COVID-19 son una estafa. Solo los proveedores legítimos que administran las vacunas pueden proporcionar una prueba válida de la vacuna COVID-19 a las personas.
- Las fotos de las tarjetas de vacunación COVID-19 no deben compartirse en las redes sociales. Publicar contenido que incluya su fecha de nacimiento, detalles de atención médica u otra información de identificación personal puede usarse para robar su identidad.
- Esté atento y protójase de posibles fraudes relacionados con las vacunas COVID-19. No se le pedirá dinero para mejorar su clasificación de elegibilidad para vacunas. Los funcionarios gubernamentales y estatales no lo llamarán para obtener información personal a fin de recibir la vacuna.
- Los beneficiarios deben tener cuidado con las solicitudes no solicitadas de su información personal, médica y financiera. Medicare no llamará a los beneficiarios para ofrecer productos, servicios o revisión de beneficios relacionados con COVID-19.
- Sospeche de cualquier llamada inesperada o visitantes que ofrezcan pruebas o suministros de COVID-19. Si recibe una llamada sospechosa, cuelgue inmediatamente.
- No responda ni abra hipervínculos en mensajes de texto sobre COVID-19 de personas desconocidas.
- Ignore ofertas o anuncios de pruebas o tratamientos de COVID-19 en los sitios de redes sociales. Si programa una cita para una prueba de COVID-19 en línea, asegúrese de que la ubicación sea un sitio oficial de pruebas.
- No brinde su información personal o financiera a nadie que afirme ofrecer subvenciones del HHS relacionadas con COVID-19.
- Tenga cuidado con los estafadores que pretenden ser rastreadores de contacto COVID-19. Los rastreadores de contactos legítimos nunca le pedirán su número de Medicare, información financiera ni intentarán configurar una prueba de COVID-19 para usted y recopilar información de pago para la prueba.

*Si sospecha de un fraude de atención médica COVID-19, infórmelo de inmediato en línea o llame al 800-HHS-TIPS (800-447-8477).*



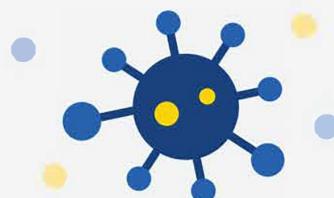
Protéjase

# EVITE COVID-19 Estafas de vacunas

A medida que comienza la distribución de la vacuna COVID-19, aquí hay signos de posibles estafas:

- Se le pide que pague de su bolsillo para recibir la vacuna.
- Se le pide que pague para poner su nombre en una lista de espera de vacunas o para obtener acceso temprano.
- Anuncios de vacunas a través de plataformas de redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas, en línea o de fuentes no solicitadas / desconocidas.
- Comercializadores que ofrecen vender o enviar dosis de la vacuna a cambio de un pago.

 **Protégete a ti mismo. No revele su información personal a fuentes desconocidas.**



Si cree que ha sido víctima de COVID-19 fraude, inmediatamente reportelo a:

- HHS-OIG Hotline: **1-800-HHS-TIPS | tips.hhs.gov**
- FBI Hotline: **1-800-CALL-FBI | ic3.gov**
- CMS/Medicare Hotline: **1-800-MEDICARE**

Para obtener información precisa y actualizada sobre COVID-19, visite:

[oig.hhs.gov/coronavirus](http://oig.hhs.gov/coronavirus)  
[fbi.gov/coronavirus](http://fbi.gov/coronavirus)  
[justice.gov/coronavirus](http://justice.gov/coronavirus)



HHS  
Office of  
Inspector  
General



Federal  
Bureau of  
Investigation



Department  
of Justice



CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

SAMPLE

# COVID-19

*General Prevention/Prevención general*